

Gezien de vele reacties die ik heb gekregen naar aanleiding van de publiciteit rondom de Y2K overgang heb ik hieronder nog maar eens mijn standpunt uiteengezet.

Ik was en ben altijd sceptisch over de kwaliteit van IT systemen. In het begin zijn er vaak bugs en kinderziektes, die na een tijdje doorgaans verdwijnen. In dat kader was ik ook niet al te optimistisch over de overgang naar het nieuwe Millennium. Met name in administratieve systemen zag ik risico's. En omdat het niet goed functioneren van een administratief systeem van een bedrijf gevolgen kan hebben voor afnemers zou er een domino-effect kunnen ontstaan dat zich ook zou kunnen uitstrekken naar meer vitale aspecten van de maatschappij.

Deze opvatting heb ik bewust alleen maar in besloten kring geuit en voor mezelf en mijn omgeving (o.a. bejaarde ouders) betekende dat ik wat meer water, voedsel, kaarsen en hout voor de open haard in huis had. Ik nam me voor daar geen uitingen over in de media te doen.

Terecht vond ik dat de overheid een aanpak koos, waarbij ze enerzijds al het mogelijke eraan deed om negatieve gevolgen te voorkomen en anderzijds er ook voor zorgde dat er geen massapsychose zou ontstaan.

Bij het volgen van de aanpak in andere landen viel me op dat er een aantal andere landen was die naast dezelfde soort voorbereidingen als in Nederland de burger wel erbij betrok. Zeer goed was de aanpak in Nieuw Zeeland waarbij de overheid via commercials aangaf er alles aan gedaan te hebben om te voorkomen dat het mis zou gaan en dat de kans dat het mis zou gaan ook erg klein was, maar dat de burgers voor het geval dat er toch wat mis zou gaan in ieder geval zich moesten voorbereiden op een situatie waar het een aantal dagen behelpen was. Het gevolg daarvan was dat men in Nieuw Zeeland behoorlijk werd gehamsterd zonder dat er sprake was van paniek.

Deze aanpak vond ik ten opzichte van de burgers van een land een betere dan die we in Nederland volgden. Terwijl de overheid –terecht- op allerlei plekken voorzorgen had genomen om te voorkomen dat het mis zou gaan werden de burgers op geen enkele wijze gestimuleerd zich –al was het maar een beetje- daarop voor te bereiden. Ik vond en vind dat een wijze van optreden die ouderwets is en niet uitgaat van de mondigheid en de intelligentie van een burger anno 1999/2000.

Op dinsdag 27 december werd ik benaderd door een journalist van De Volkskrant. Aan hem gaf ik aan dat ik de aanpak van Nieuw Zeeland een betere vond dan in Nederland. Op de vraag of ik zelf me had voorbereid gaf ik een positief antwoord en dat ik ook voor mijn ouders had gezorgd. Het maken van een contingencyplan is niet alleen voorbehouden aan de overheid. En als de zaken goed zouden verlopen dan betekende dat alleen dat we even wat minder naar een winkel hoefden en wat meer de dingen die we in huis hadden konden aanspreken.

Na de publicatie in De Volkskrant, die een goede weergave was van ons gesprek, werd ik ook nog voor RTL4 en ATV gevraagd. In beide gevallen heb ik in het interview de hoofdlijnen van het gesprek met De Volkskrant herhaald: evenals de overheid dienden ook de burgers zich voor te bereiden op een wat ongemakkelijke periode.

Gelukkig zijn de gevolgen van de overgang naar het nieuwe millennium voor de primaire aspecten van ons bestaan goed verlopen. De mogelijke gevolgen voor een aantal administratieve systemen zullen in de komende weken wellicht voor nog wat ongemakken zorgen, maar die zijn vooral vervelend voor bepaalde bedrijven en organisaties, maar niet voor de burgers in het algemeen.

Door de beeldvorming die er de laatste dagen is ontstaan hecht ik er waarde aan om nogmaals de essentie van mijn positie duidelijk te maken:

Anno 2000 hoort een overheid de burgers als gelijkwaardig te beschouwen. Juist in een wereld waarbij informatie via internet snel en in overvloed beschikbaar is en komt is het noodzakelijk dat de overheid ten aanzien van belangrijke zaken zo transparant mogelijk opereert en daar de burger als gelijkwaardige bij betreft.

Men kan niet volstaan alleen op het bestuursniveau een maximale paraatheid te creëren. Ook de burgers hebben recht om te weten wat er kan gebeuren en hoe je daarmee om zou kunnen gaan.

De overheid van Nieuw Zeeland heeft dat heel goed begrepen. Niet alleen door hun spotjes op de televisie was dat goed te zien. Indrukwekkend was de site die men had gemaakt om ervoor te zorgen dat iedereen met internet precies kon volgen wat zich aan het afspelen was. De URL is <http://www.y2k.govt.nz/home/Navigationpage.htm>

Vergelijk dat eens met de wijze waarop in Nederland qua informatie en het gebruik van internet dit onderwerp is aangepakt. (Zo heb ik geen site kunnen vinden van het Millenniumplatform met up-to-date informatie)

Kortom: ik had en heb geen kritiek op de aanpak van overheid en/of bedrijfsleven t.a.v. het Y2K probleem, maar wel op de wijze waarop de overheid zich ten opzichte van de burgers gedraagt. Juist de ontwikkelingen van internet zorgen ervoor dat de overheid de burgers anders moet gaan behandelen en benaderen dan in het verleden.

Maurice de Hond